



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ กจ๕๕๘๐๑ /

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานรับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ สอบถามหรือเสนอความคิดเห็นของประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองลาน (ผ่านปลัดเทศบาลตำบลหนองลานและหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล)

ด้วยเทศบาลตำบลหนองลาน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในฐานะเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และเป็นหน่วยงานดำเนินการซึ่งทำหน้าที่แทนรัฐในการจัดบริการสาธารณะการบริหารจัดการภารกิจต่างๆ ในพื้นที่รับผิดชอบแก่ประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนเป็นประการสำคัญ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติ กรณีที่มีหนังสือร้องเรียน ข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน หรือส่วนราชการ ให้ตอบคำถามหรือแจ้งผลการดำเนินการภายใน ๓ วัน หรือภายในระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดระบบการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็น ร้องเรียน เพื่อนำข้อเสนอไปปรับปรุงแก้ไขและตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ตรงจุด หรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ สถานที่บริการ

เพื่อให้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นจากประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย นำไปสู่การปฏิบัติและปรับปรุง เพื่อให้ประชาชนได้รับการผู้รับผิดชอบเรื่องดังกล่าว โดยได้แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอัจฉราภรณ์ โปธิเชนย)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เรียน - ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

.....
.....

(ลงชื่อ).....

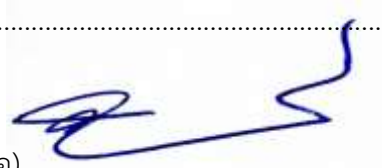
(นางธนันพัชร์ เลิศประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

เรียน – นายกเทศมนตรีตำบลหนองลาน
- เพื่อโปรดทราบ

.....
.....

(ลงชื่อ).....



(นายศักดิ์ชัย ภัคดีฉนวน)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองลาน

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

.....
.....

(ลงชื่อ).....



(นายวิวัฒน์ ตั้งสุวรรณวงศ์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองลาน



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองลาน

ที่ ๓๐๐ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานในการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยเทศบาลตำบลหนองลาน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในฐานะเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และเป็นหน่วยดำเนินการซึ่งทำหน้าที่แทนรัฐในการจัดบริการสาธารณะการบริหารจัดการภารกิจต่างๆ ในพื้นที่รับผิดชอบแก่ประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนเป็นประการสำคัญ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติกรณีที่มีหนังสือร้องเรียน เสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน หรือส่วนราชการ ให้ตอบคำถามหรือแจ้งผลดำเนินการภายใน ๓ วัน หรือภายในระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ

เพื่อให้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอ หรือความคิดเห็นจากประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย นำไปสู่การปฏิบัติและแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการ และการอำนวยความสะดวกอย่างพึงพอใจ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน

๑. คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการ

ประกอบด้วย

๑.๑ นายศักดิ์ชัย ภัคดีฉนวน	ภักดีฉนวน	ปลัดเทศบาล	ประธานกรรมการ
๑.๒ นายกิตติรักษ์ อยู่บุญมี	อยู่บุญมี	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๓ นายธีรศักดิ์ จตุรพรเพิ่ม	จตุรพรเพิ่ม	นายช่างโยธา รักษาการแทนผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๔ นางธันนพัชร์ เลิศประเสริฐ	เลิศประเสริฐ	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษา และร่วมพิจารณาแก้ไขปัญหา หรือเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อนำไปสู่การแก้ไข ปรับปรุง และการปฏิบัติ ต่อไป

๒. ฝ่ายลงทะเบียน ประกอบด้วย

- | | | |
|---|---------------------------|-----------------|
| ๒.๑ นางสาวชลากร อภิญาณัฐกุล | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | หัวหน้าคณะทำงาน |
| - รับเรื่องร้องเรียน , ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของประชาชน ของสำนักปลัดเทศบาล | | |
| ๒.๒ นางสาวชมพูนุช น้ำหอม | คนงาน | คณะทำงาน |
| - รับเรื่องร้องเรียน , ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของประชาชน ของกองคลัง | | |
| ๒.๓ นางสาวสาคร สังเกตการณ์ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | คณะทำงาน |
| - รับเรื่องร้องเรียน , ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของประชาชน ของกองช่าง | | |

มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอ และความคิดเห็นของประชาชน ของแต่ละกอง เพื่อเสนอให้หัวหน้าและนำเสนอคณะผู้บริหารพิจารณา นำไปสู่การปฏิบัติเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ต่อไป

๓. ฝ่ายดำเนินการ (แก้ไข , ปรับปรุง และนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติ) ประกอบด้วย

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

๓.๑ นางสาวทัศนีย์ ถิ่นวัฒนากุล นักวิชาการคลังชำนาญการ คณะทำงาน

สำนักปลัดเทศบาล

งานธุรการ

๓.๒ นางสาวชลากร อภิญาณ์รัฐกุล เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน คณะทำงาน

งานการเจ้าหน้าที่

๓.๓ นางสาวอัจฉราภรณ์ โปธิเชนย นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ คณะทำงาน

งานแผนและงบประมาณ

๓.๔ นางสาวศิรินกุล บุญมา นักวิเคราะห์ฯ ชำนาญการ คณะทำงาน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๓.๕ นายโกสินธุ์ มงคลสิน เจ้าพนักงานป้องกันฯชำนาญงาน คณะทำงาน

งานสวัสดิการสังคม

๓.๖ นางสาวราย ทองไ้ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ คณะทำงาน

งานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๓.๗ นางสาวยุพา ประสพสุข ครู ค.ศ.๒ ชำนาญการ
รักษาราชการแทนนักวิชาการศึกษา คณะทำงาน

งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๓.๘ นางสาวเจนจิรา แซ่คู นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ คณะทำงาน

กองคลัง

งานธุรการ

๓.๙ นางกรกมล เหมระ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี คณะทำงาน

งานการเงินและบัญชี

๓.๑๐ นางสาวเบญจมาศ ขนบดี นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ คณะทำงาน

๓.๑๑ นางสาวทัศนีย์ ถิ่นวัฒนากุล นักวิชาการคลังชำนาญการ คณะทำงาน

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้

๓.๑๒ นางสาวอนัญญา พงษ์รัตนกาญจน์ เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน คณะทำงาน

งานพัสดุ

๓.๑๓ นายสุรศักดิ์ โพธิ์ทอง เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน คณะทำงาน

กองช่าง

งานธุรการ

๓.๑๔ นางสาวสาคร สังกัดการณ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ คณะทำงาน

งานโยธา

๓.๑๕ นายธีรสันท์ จตุรพรเพิ่ม นายช่างโยธาชำนาญงาน คณะทำงาน

มีหน้าที่ รับเรื่อง ประสานงาน และเสนอความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้คณะผู้บริหารทราบ และดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง นำไปเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมถึงการติดตามเรื่อง และรายงานผลความคืบหน้าหรือผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน ฯ ทราบภายใน ๓ วัน หรือตามที่เทศบาลฯ ได้ประกาศไว้ในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการกรณีไม่แล้วเสร็จ หรือเป็นเรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่น ก็ให้แจ้งผู้ร้องภายในกำหนดเวลาเดียวกัน รวมเรื่องร้องเรียนเพื่อจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป รายงานสรุปผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายวิวัฒน์ ตังสุวรรณวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองลาน